

だごごみ

平成二十四年

六月

77号

題字 寺澤嘉子

「はじめまして！手作り製品のお店

SasanQuaility

(サザンクオリティ)です」

宝塚ちどり様の機関紙寄稿の機会を頂戴し誠に感謝申し上げます。

SasanQuailityは、平成二十三年二月十九日に宝塚市逆瀬川駅前商業施設の「アピア2」の二階にオープンしました。

店舗内装はピンク色の壁紙のお店で、取り扱い製品は、自然原料を使い保存料無添加のクッキーとケーキ、さをり織、ステンドグラス、組紐、和風等の手作りクラフト、原画を元にしたポストカードの販売を行っております。製菓と手作りクラフト等が同じ店内にある為、初めてのお客様からは「何屋さんですか？」と質問を頂く事もしばしばです。

実は私達のお店の製品が多様なことには理由があります。

SasanQuailityの取り

扱っている製品は、宝塚さんか福祉会で運営している六カ所の知的障がい事業所にて製作している製品であり、事業所毎で仕事内容や特色の違いから、仕上がる製品も多種、多様にあるためです。

各事業所の特色ある製品を毎朝仕入れして販売する店舗がSasanQuailityということ。販売による売り上げは各事業所や店舗で働く知的に障がいがある方の毎月の工賃となります。

ところで、私達の販売は、店舗販売での「直売式」と、宝塚市内のお取引先を訪問する「出張販売式」の二通りがあります。宝塚ちどり様には出張販売で昨年度よりお世話になっております。

知的に障がいのあるスタッフが一生懸命作った製品を販売することで製品とお店の事をまずは地域の皆様に知って頂きたい趣旨を快く承諾頂

き感謝ばかりです。

実際の販売では、スタッフ四名程で館内の各階を商品が入ったばんじゅうをもって回らせて頂いています。販売やお金の計算に慣れずに四百円のもの「百円です！」と自信满满にお答えして失礼する場面もありますが、この様な顔と顔を合わせて実際の販売の機会を頂戴することでスタッフの社会性や販売スキル向上に繋がります。いつも沢山のお買い上げ頂き、販売後の車の中では、充実した表情のスタッフが車に揺られて帰途についています。

まずは宝塚の地域の方にSasanQuailityというお店の存在と製品を知って頂きたいと思っております。

日ごろお世話になっている地域の皆様に、私達が一生懸命お作りした製菓で心が安らぐひと時を過ごして頂けましたら幸いです。

製品の事を知って頂き、お客様から「美味しかった



よ！」とのお声を頂く事で、製菓作りの仕事に携わるスタッフの仕事に対する意欲や情熱が更に高く強くなります。



逆瀬川駅前では十二名のスタッフが、土日祝日も交代勤務で懸命に販売しております。

必要な支援を受けながら懸命に「働く」姿を通じて皆が暮らしやすい社会の構築を描いています。今後ともよろしくお願い申し上げますと共に、逆瀬川駅前のお店へのご来店もお待ちしております。

この度はご寄稿ありがとうございました。宝塚ちどりでも、地域の一員として暮らす意義について、深く追求したいと考えます。(森本)

## ユニット報告

### 鶴の荘・亀井荘ユニット

現在、余暇時間を使って、ご利用者の皆様が折り紙を用いた輪っかの飾りを作っています。

皆様、輪っかの飾りを作っている際は、とても真剣に集中して作業に没頭されています。また、その出来た輪っかの飾りを、他のご利用者や職員に対して、「どうや？綺麗やろ？」等、笑顔でとても嬉しそうに見せておられます。



現在はまだ、作成途中の段階ですので、お見せする事は出来ませんが、たくさんの方の輪っかの飾りが、ユニットを華やかに彩っている様子を、今後写真等でご報告したいと考えています。(尾崎)

### 青葉台・五月台ユニット

五月二十九日(火)に、同じく四階の桜台ユニットと合同でたこ焼きパーティーを行いました。

具材はタコだけでなく、竹輪・チーズ・シーチキン等を使用しました。

生地が少し硬くなってしまうましたが、



普段は食の細かいご利用者もたくさん召し上がりました。「おいしくて食べすぎたよ。また食べたいな」などと嬉しそうに話されながら、にぎやかなおやつ時間を過ごされました。(藤田)

## 委員会報告

### サービス向上・研修委員会

五月九日(水)開催

サービス向上委員会の五月の定例会議では、平成二十四年度の事業計画について各委員メンバーに説明を行いました。

重点策でもあるように、定例会議の際には、各部署間での個別対応などに関する情報交換を行い、その中で業務改善の提案をしていきます。

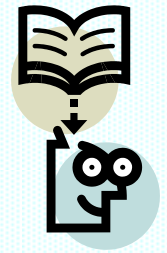
また、各ユニットから「古いおしぼりが多い」との意見があった為、直ちに補充を行いました。

尚、使い古したおしぼりに関しては、一度すべて回収し、ユニット内の環境美化に活用できるように「掃除用」として各ユニットへ均等に配



布しています。(市枝)

研修委員会では、新人職員に対する座学・実技の研修を予定しており、新人職員の知識・介護技術の向上を目指しております。



ご利用者が安心し、より良い生活を送って頂ける事を大前提とし、各種研修を通して新人職員の育成に努めます。(池下)

## 給食衛生感染症対策委員会

五月十八日(金)開催  
給食委員会では、先月より試みている刻み食の焼き魚にあんを添えるという事への意見交換を行いました。

「食べやすそうにされている」・「介助時もスムーズである」との意見がみられ、継続して状況をみていく事になりました。



感染症委員会では、感染症対策セットの確認を行いました。

使用頻度の高いマスクや手袋は不足することの無いよう、早急に補充するように伝達しています。また、感染症対策マニュアルの見直しも行い、再配布しています。(酒井)

## 事故防止委員会

五月二十二日(火)開催  
事故防止委員会では、特に表皮剥離の事例に注目し、剥離しやすいご利用者への対応方法について意見を出し合い、検討を重ねています。

また、服薬介助時の注意点や危険性について再確認を行い、各部署に服薬マニュアルの周知徹底を図っています。

他にも、ご利用者の所在不明時や事故ヒヤリ報告書のマニュアルについても再検討を重ねており、再発防止に直結するようなマニュアルの作成に努めたいと考えます。(米澤)

## 地域交流委員会

五月二十三日(水)開催  
六月八日、デイルームにてさくら

会様によるお琴の演奏会を開催しました。

さくら会様は、宝塚ちどり開設時より定期的な訪問演奏の他、新年祝賀会や敬老祝賀会等のイベントに

おいても演奏していただくなど、ご利用者の方々にとっても、非常に馴染み深い存在となっております。来られるのを楽しみにされている方も多くおられます。

当日は童謡や歌謡曲など、思わず口ずさんでしまう懐かしいメロディを、お琴の繊細で情緒あふれる音色で奏でられ、ご利用者の皆様も癒しのひと時を過ごされたご様子でした。(森本)



## オンブズマン六ヶ月

### ミーティングより

五月十五日開催(第三者委員を兼任)  
介護保険オンブズマン機構大阪から二名のオンブズマンと、副施設長・生活相談員、施設ケアマネジャ

・ユニットリーダー六名の参加で行われ、各ユニットリーダーから昨年の十二月からの主な取り組み等について報告を行いました。

### 取り組み（一部抜粋）

・日常生活に楽しみを持って頂くように一日一度体操を行ったり日常レクリエーションの充実を出来るようにした。（仁川・武庫川ユニット）

・足の浮腫がある方や冷たくなっていくご利用者に一日一回足浴を行った。浮腫の軽減が見られた。（逆瀬川・星の荘ユニット）

・歩行練習等リハビリをしながら、ご利用者とのコミュニケーションを取るよう心がけた。（鶴の荘・亀井ユニット）

・レクリエーションについて、どこに外食をするかを調べる為にご利用者やご家族に趣向調査を行いその結果を反映出来るようにした。（青葉台・五月台ユニット）

・ユニットにあるコップを陶器の物に新調した。居室担当を中心に衣替



えを行った（桜台・雲雀丘ユニット）

・ユニット内で環境美化に特化した会議を行いユニット内の環境美化に努めた。（ふじが丘・すみれが丘ユニット）

オンブズマンからは鶴の荘・亀井荘ユニットと逆瀬川・星の荘ユニットに掲示してある当日のスタッフの出勤状況が分かる掲示板は分かりやすいと評価して頂きました。反面、日めくりのカレンダーが更新されていない事が散見され、日々の意識を高めるよう、助言も頂きました。

その他、「重度のご利用者には必要なことを色々考えられてケアが行われている印象があるが、軽度のご利用者の日々のお過ごし方を考えてみてはどうか」というご指摘も頂きました。ご指摘の内容は、一カ月に一度のユニット会議で検討し、ユニットケア推進会議（ユニットリーダー・サブリーダー参加）で具体的な取り組み状況を報告していきます。次回の六ヶ月ミーティングで、取り組んだ成果が報告できるよう努めていきます。（笹尾）

## お知らせとお願い

七月十六日（月）に納涼祭を開催予定です。

当日に、バザーも開催したいと考えています。つきましては、ご家庭でご不要の物をご提供頂きたく、お願いを申し上げます。（ご来所の際に、事務所までお声をかけて頂ければ幸いです）

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。（田中）

### 第五回 宝塚ちどり納涼祭

日時 平成二十四年七月十六日（月）

午後四時～七時三十分頃

場所 宝塚ちどり構内駐車場

※小雨決行予定

※当日は構内駐車場における駐車が出来ません。詳細は、別紙にてご確認下さい。

## 編集後記

今年の梅雨入りが発表されました。熱中症対策もお忘れなく（安藤）

