

社会福祉法人晋栄福祉会

# その人らしい人生を 最期まで見守りたい

特別養護老人ホーム ナーシングホーム智鳥 介護福祉士 堀江 奈々さん



社会福祉法人晋栄福祉会が運営するナーシングホーム智鳥(大阪府門真市)は、大規模なリニューアル工事を終え、今年3月、定員100(特養・ショート合計)のユニット型施設として新たにスタートした。ユニットリーダーのひとり、堀江奈々さんに新施設の魅力などをうかがった。

(文・和田依子 写真・岩佐俊英)

## 施設の魅力とは？

私は短大の福祉科を卒業後、新卒採用で入職しました。当時から、法人は大阪府下に複数の介護関連施設を運営していたので、いろんな分野で働ける、勉強になると思って選びました。最初に配属されたのが旧ナーシングホーム智鳥で、それから通算17年、こちらで働いています。

一番の魅力は、法人運営の智鳥保育園が隣接しているので、園児らと頻りに交流できることです。園児が施設に遊びに来ると、ふだんは無表情なご利用者でも、とても明るい笑顔になるのがいいで



すね。また、新たに各個室に導入された「自動見守りシステム」は、ご利用者の安全を守る強い味方です。夜中の転倒でもすぐ駆け付けられるし、前後の記録からその原因がわかるので、助かっています。

——「この仕事を選んでよかった」と思えたエピソードは？

入職1年目にタバコとお酒が大好きな高齢女性、Aさんを担当しました。当時は施設の決まった場所での喫煙が許されていた時代。失語症のAさんは、「タバコを挟む」、「お猪口を持つ」など、指のしぐさで職員に気持ちを伝えておられました。

でも、ある時から食事を拒まれ、いろいろ食事を工夫しても、召し上がっていただけなくなりました。それでも、大好きなタバコとお酒だけは、かわらず嗜んでおられましたが、やがて衰弱し寝たきりになり、指のサインも確認することが困難になってきました。

ある日、私がベッド脇から声をかけると、Aさんが「お酒」というサインを出されたのに気づきました。すぐに他の職員に相談し、わずかな日本酒をスポイトで口に含ませると、とてもいい表情をされました。その夜、Aさんは息を引き取り、私は悲しくて泣きましたが、「その方らしい人生の、最期のお手伝いができた」という感動は忘れられません。

——リニューアルまでにどんな準備をされましたか？

昨年4月、開設準備室が発足し、私はユニットケアの研修企画を担当しました。職員が同時に集まるのは難しいため、各自で学べるよう、テーマ毎に10分程度の動画を作りました。個室でのケアが中心になるため、特に個人のプライバシーや

尊厳についての考え方を浸透させました。

ユニットケアで必要となる「24時間シート」もこの時期に作りました。朝の起床から夜中の排泄までご利用者の自然な生活の流れを聞き取る調査表です。ご利用者の思わぬ本音を聞いて「はっ」としたこともあります。プロ野球の阪神ファンで、いつもテレビで野球観戦しておられたSさんが「試合を最後まで見てみたい」とおっしゃいました。夕食後、他の方が早い時間に部屋に引き上げるので、見られるのは中継最初の1時間程度。「一人だけ残ってはいは迷惑かも」と我慢しておられたのです。今は、好きなだけ試合を見られる環境になったので、よかったです。

——これからの抱負、入職希望者へのひとことをお聞かせください。

現在、施設では1ユニット12~13人のご利用者を1日4~5人のスタッフで担当しています。

ユニットケアの利点は、ご利用者が個室を中心に自分らしい生活ができることですが、一方で、職員の情報共有が難しいというデメリットもあります。リーダーとして、できるだけ自分から声掛けをしてスタッフの意見を吸い上げていきたいです。

気がつけば勤続20年。施設周辺もかなり変化しました。最近、施設の近くに大きなアウトレットモールができて、私も休日は映画や買い物にでかけ、リフレッシュしています。

晋栄福祉会のいいところは、職員が「ご利用者のために〇〇をやりたい」と提案すると、「どうしたらできるか考えてみよう」と実践に向けて皆が意見を出し合えるところです。皆さんのアイデアも、ぜひ聞かせてください。



## ナーシングホーム智鳥 2023年 3月31日OPEN!

特別養護老人ホーム(80名) / ショートステイ(20名) / デイサービス / ヘルパーステーション / ケアマネジメント・他



住み慣れた町で、  
これまでのようにこれからも  
暮らしていけるお手伝い

### ケアホームちどり 入居者募集中

ケアホームちどりは、晋栄福祉会で、初めて「見守りシステム」を導入した先進の介護福祉施設です。ご利用者の個性や、健康状態を熟知し、顔馴染みになった職員が、心を込めてお世話させていただきます。

最寄駅：京阪「古川橋」 大阪府門真市柳田15-23  
ご入居・採用についてのお問い合わせは… **Tel.06-6991-8361**

### 全ての職員が、自分たちこそ利用 したいと思える施設に・・・

との思いをスローガンに、いつまでも尊厳が守られ、笑顔で過ごせる場を提供して参ります。現在、介護や福祉の現場は、多種多様なニーズが増えてきており、最新機器を導入したり、看取りケアなどの要望に応えたりと、スタッフ一同、提供できるサービスの拡大に、積極的に取り組んでおります。

- 安全** 見守りシステムや、ノーリフティングポリシーに基づくケアにより、ご利用者の安全を守ります。
- 健康管理** 医師、看護師を配置し、ご入居の皆様の健康管理に努めています。
- アクティビティ** 季節や行事、地域ならではのアクティビティの他、ご利用者に合わせたご提案ができるよう努めます。

<b>現在職員募集中!</b> 経験者優遇! 未経験もOK!	<b>募集職種</b> ●介護スタッフ(正職員) ●介護スタッフ(非常勤) ※夜勤できる方大歓迎。 ●看護職・その他	<b>待遇・福利厚生</b> 賃金・就労時間等、詳細については、右記エントリーページ募集要項よりご確認ください。	<b>ナーシングホーム智鳥 エントリーはこちら</b> <a href="https://www.chidori.or.jp/facility/chidori2/entry/">https://www.chidori.or.jp/facility/chidori2/entry/</a>	<b>ケアホームちどり エントリーはこちら</b> <a href="https://www.chidori.or.jp/facility/carehomec/entry/">https://www.chidori.or.jp/facility/carehomec/entry/</a>
--------------------------------------	--	---	--	--

### No Lifting Policy (ノーリフティングポリシー)

1998年にオーストラリア看護連盟ビクトリア支部から出された方針

押す 引く 持ち上げる ねじる 運ぶ (過度な負担を伴う状態で) 絶対に人力で行わないこと

#### 最新の見守りシステムの導入

従来のナースコールやマットセンサー、介護記録システムでは実現できなかった介護全体の業務品質・効率を向上します。

### ナーシングホーム智鳥

〒571-0026 大阪府門真市北島町12番20号

#### 公共交通機関によるアクセス

大阪メトロ長堀鶴見緑地線「門真南」駅下車 徒歩約15分

ナーシングホーム 智鳥 ホームページ  
<https://www.chidori.or.jp/facility/chidori2/>

ご入居・採用についてのお問い合わせは **Tel.072-881-8201**

